

СОГЛАШЕНИЕ об электронном взаимодействии

Соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани» (далее – Кредитор), адресованную Заемщику в соответствии со статьей 428 ГК РФ, стать участником электронного взаимодействия в Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между Кредитором и Заемщиком, и подписания электронных документов простой электронной подписью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

1.1. **Заемщик** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани», участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заемщику.

1.3. **Система** — совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет Заемщика), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учету действий (активности) Заемщика в ней, фактов подписания Заемщиком электронных документов ПЭП, обмена и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

1.4. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором введенных Заемщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объем прав на использование Системы и подписание электронных документов ПЭП. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, используемый им для подписания электронных документов. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.6. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Заемщика в Системе, фактов подписания Заемщиком электронных документов ПЭП.

1.7. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

1.8. **ПЭП** – простая электронная подпись, которая является одним из видов электронных подписей в соответствии с Федеральным законом.

1.9. **Участники электронного взаимодействия** – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

1.10. **Хэш** - хэш-сумма электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путем определенных математических преобразований информации, содержащейся в нем, и используется для проверки подлинности, целостности и неизменности электронного документа. Изменение содержания электронного документа автоматически влечет за собой изменение хэш-суммы.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение заключается и вступает в силу с момента присоединения Заемщика к его условиям путем представления Заявления – Анкеты на бумажном носителе или подписанием Соглашения ПЭП, если ранее между Участниками электронного взаимодействия было заключено соглашение об использовании ПЭП.

2.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями и скрепленными оттисками печатей (при наличии). Участники электронного

взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе и имеет равную юридическую силу.

2.3. Заемщик согласен с тем, что Кредитор имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе.

2.4. Использование функционала Системы и передача с ее помощью данных Заемщиком возможны только при наличии у него доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) он обязуется обеспечивать самостоятельно.

2.5. Заемщик согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Заемщиком. Заемщик понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также заемщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Кредитора СМС-кодов и прочих СМС-сообщений, которыми Стороны обмениваются в рамках реализации Соглашения, а также своих учетных данных, персональных данных и кода доступа к sim-карте. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учетным данным Заемщика, СМС-кодам и прочим данным Заемщика, необходимым для доступа в Систему.

2.6. Оферта утверждается в соответствии с порядком, принятым у Кредитора, и размещается в сети Интернет на сайте www.carmoney.ru.

2.7. Соглашение действует неограниченный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия.

3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

3.1. Электронные документы, подписанные Заемщиком ПЭП, признаются Участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и скрепленному оттиском его печати (при наличии), если в Системе содержатся следующие данные:

3.1.1. факт формирования электронного документа;

3.1.2. факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

3.1.3. существует файл с электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.4. в электронном документе есть информация, указывающая на Заемщика и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Заемщика.

3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заемщика содержатся в Журнале событий, формируемом Кредитором в соответствии с пунктом 5.2 Соглашения.

3.3. Подписанные Клиентом ПЭП электронные документы (или пакеты документов) хранятся Кредитором в электронном виде на стороне Кредитора и направляются Клиенту на адрес его электронной почты, который был предоставлен Кредитору, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

3.4. Кредитор по своему усмотрению имеет право:

- направлять Заемщику в электронном виде способом, определенным Кредитором, хэш подписанных с помощью ПЭП электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Кредитором Заемщику по его просьбе при наличии у Кредитора технической возможности);

- накладывать на электронный документ (пакет документов), направляемый Заемщику, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. СМС-код создается Кредитором для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определенное Кредитором количество времени и передается Заемщику для использования путем СМС-сообщения на номер телефона последнего.

4.2. СМС-сообщение предоставляется Заемщику на мобильное устройство с идентификатором отправителя «Сarmony» и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 0000»¹. При этом, под кодом понимается СМС-код.

4.3. Полученный Заемщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы для подписания электронного документа ПЭП.

4.4. Дистанционное взаимодействие с Заемщиком при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Кредитора посредством Чата осуществляется путем идентификации Заемщика СМС-кодом.

5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

5.1. Факт формирования ПЭП именно Заемщиком подтверждается:

1) прохождением Авторизации, которая необходима для создания Кредитором СМС-кода, и
2) введением в Системе СМС-кода, созданного Кредитором и направленного Заемщику. При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия СМС-кода, документ признается не подписанным.

5.2. Заемщик, подписывающий электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путем проверки идентификационных данных оборудования Заемщика и ввода СМС-кода. Информация о проведении идентификации Заемщика помещается Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнала событий в Системе способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. Проверка ПЭП Кредитором осуществляется путем сравнения применимого к электронному документу СМС-кода и символов, переданных Заемщиком в Систему. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, осуществляется путем сопоставления в Системе СМС-кода с данными Системы о подписавшем лице.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных ПЭП (за исключением случая, указанного в п. 2.3 оферты, а также в ситуации изменения процентной ставки по договору займа, заключенному в электронной форме с подписанием ПЭП, на условиях, указанных в договоре займа, и графика платежей в связи с изменением параметров займа, полученного Заемщиком).

6. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СМС-КОДОВ

6.1.1. Кредитором установлен следующий объем информации и/или электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием СМС-кодов (при наличии технической возможности):

- 1) Соглашение об электронном взаимодействии;
- 2) Согласие на обработку персональных данных;
- 3) Согласие на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности;
- 4) Соглашение о частоте взаимодействия с должником;
- 5) Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма;
- 6) Индивидуальные условия Договора микрозайма с Графиком платежей;
- 7) Поручение о переводе денежных средств на счет третьего лица;
- 8) Договор залога транспортного средства;
- 9) Дополнительное соглашение к договору залога транспортного средства (Приложение);
- 10) Сообщения информационного характера, заявления (в том числе, об изменении персональных и прочих данных, ранее предоставленных Кредитору Заемщиком), жалобы.

**ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С
СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ²**

¹ Количество знаков и (или) символов в составе СМС-кода определяется Кредитором

² Для документа, оформляемого в электронном виде и подписываемого субъектом персональных данных с использованием ключей электронной подписи в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии.